



Consultorio Familiare di PADERNO DUGNANO

Azienda Socio Sanitaria Territoriale RHODENSE

Gentile Signora/e

Le chiediamo cortesemente di dedicarci alcuni minuti per rispondere alle domande contenute nel seguente questionario.

Il Suo contributo è prezioso per verificare la qualità dei Consultori Familiari, al fine di migliorarli costantemente, tenendo conto delle aspettative e delle esigenze degli utenti.

Il questionario è anonimo.

Per rispondere al questionario sarà sufficiente fare una croce sulla faccina che equivale al suo grado di soddisfazione.

Le saremmo grati se volesse depositare il questionario compilato nella apposita cassetta "RILEVAZIONE GRADIMENTO UTENTI", collocata presso la struttura.

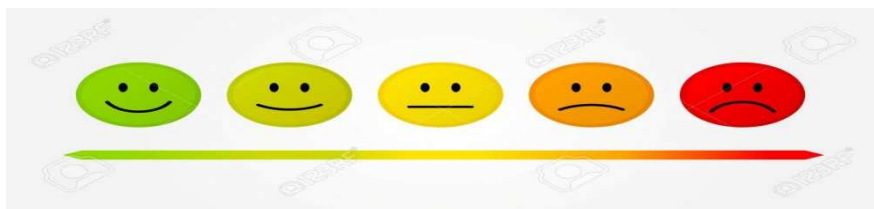
L'equipe del consultorio

Anno 2024 – CF Paderno Dugnano - Questionari totali n.21

Di seguito riportiamo il numero di questionari redatti in relazione alla “faccina” corrispondente
Esprima la sua valutazione.

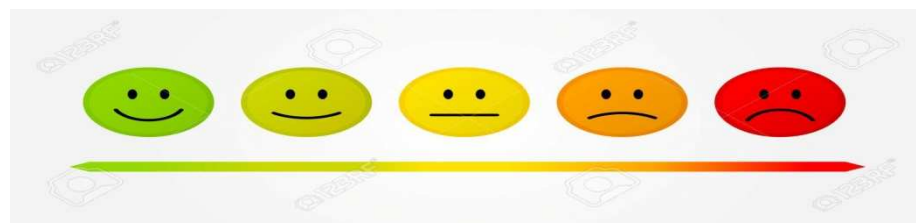
Si è sentita accolta in modo soddisfacente?

molto abbastanza poco per nulla
 Soddisfatto soddisfatto soddisfatto soddisfatto soddisfatto



n. 18 n. 2 n. 0 n. 0 n.1

Trova gli ambienti e gli arredi confortevoli?



n. 8 n. 9 n. 3 n.0 n.1

Come valuta la prestazione ricevuta?



n. 17 n. 3 n. 0 n. 0 n. 1

Il Consultorio ha risposto alle sue necessità?



n. 18 n. 2 n. 0 n. 0 n. 1

Si riportano i commenti lasciati dall'utenza:

- Molto efficienti
- Ho trovato un clima sereno, incoraggiante e istruttivo. Ringrazio di cuore
- Tutto molto ottimo
- Grazie a tutte le professioniste, un servizio che non c'è altrove ed è fondamentale per la crescita dei nostri bimbi.
- Corso massaggio: molto bello, avrei desiderato qualche incontro ulteriore per comprendere meglio i movimenti dei massaggi. Corso svezzamento molto interessante.
- Non mettono a disagio, si può parlare tranquillamente.
- Sono soddisfatto del percorso svolto; psicologa attenta e brava, grazie di tutto
- Abbandono totale

Si segnala un *encomio* per l'attività di gruppo (massaggio infantile) e un reclamo per visita ginecologica.

Considerazioni finali

Complessivamente vengono giudicate positivamente sia la capacità di risposta che l'efficacia degli interventi.

Per quanto attiene le condizioni degli ambienti, non tutti gli utenti sono soddisfatti.

Per l'Equipe
Dott.ssa Marisa Mondadori

Paderno Dugnano, 11 gennaio 2024